

# Osiguranje financijskih gubitaka



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje otkaza putovanja

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje financijskih gubitaka putnika uslijed otkaza putovanja od strane putnika



### Pokriće osiguranja

- ✓ Iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju i jednak je cijeni putovanja koju je osiguranik ugovorio i uplatio temeljem sklopljenog ugovora o putovanju.
- ✓ Osiguranje pokriva:
  - troškove osiguranika nastale radi otkazivanja već ugovorenog i plaćenog putovanja,
  - troškove osiguranika nastale radi kupnje avionske karte zbog nastupanja jednog od sljedećih rizika:
    - ✓ bolest,
    - ✓ nesretni slučaj,
    - ✓ elementarna nepogoda u mjestu boravišta osiguranika,
    - ✓ smrt,
    - ✓ vojna vježba.

Ovim osiguranjem u pokriću su gore navedeni rizici kojim je bio pogođen sam osiguranik ili neka od sljedećih osoba:

- životni partner osiguranika (bračni ili izvanbračni drug),
- djeca osiguranika (uključujući i posvojenu djecu),
- roditelji osiguranika i životnog partnera (uključujući posvojitelje),
- braća i sestre osiguranika ili njegova životnog partnera,
- djedovi i bake osiguranika ili njegova životnog partnera, ali samo za rizik smrti.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ ugovaranje osiguranja nakon proteka 3 dana od dana sklapanja ugovora o putovanju;
- ✗ slučaj u kojem osiguranik ne dođe na dogovoreni liječnički pregled ili se ne odazove na poziv osiguratelja u svrhu dogovora o liječničkom pregledu;
- ✗ svi ostali mogući slučajevi i štete koji nisu navedeni i nisu posljedica pojedinačno naznačenih slučajeva navedenih u prethodnom odlomku.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje od otkaza putovanja moguće je sklopiti unutar tri dana od dana sklapanja ugovora o putovanju ili kupnje avionske karte. Osiguratelj će nadoknaditi osiguraniku:
- ! 90% od iznosa koji je naplaćen od osiguranika prema odredbama o otkazu koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju, ako osiguranik otkáže ugovoreno putovanje uslijed nastupanja osiguranog slučaja, koji je nastupio u razdoblju od početka osiguranja do trenutka ugovorenog početka putovanja.
- ! 90% od iznosa koji je naplaćen od osiguranika, a obračunat primjenom principa razmjerno (pro rata temporis dnevno) od neiskorištenog trajanja putovanja, ako osiguranik otkáže već započeto ugovoreno putovanje zbog nastupanja osiguranog slučaja.



### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području cijelog svijeta, ukoliko nije drugačije ugovoreno.



## Obveze osiguranika

- Ugovaratelj osiguranja i osiguranik obvezni su prilikom ugovaranja osiguranja i za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika.
- Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je dogovoreno.
- Osiguranik je obavezan u roku od 3 radna dana računajući od dana ostvarenja osiguranog rizika otkazati putovanje kod turističke agencije s kojom je sklopio ugovor o putovanju, odnosno istog izvijestiti o prekinutom putovanju.
- U svrhu dokazivanja bolesti i nesretnog slučaja osiguranik je dužan u roku od 3 radna dana od dana ostvarenja osiguranog rizika pribaviti liječničku potvrdu izabranog doktora medicine primarne zdravstvene zaštite.
- Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja za slučaj smrti osiguranika, je dužan podnijeti osiguratelju odštetni zahtjev najkasnije u roku od 15 radnih dana računajući od dana nastupa osiguranog slučaja.
- Osiguranik je obavezan osiguratelju pribaviti svu potrebnu dodatnu dokumentaciju i pružiti potrebnu pomoć u svrhu utvrđivanja važnih okolnosti glede postavljenog odštetnog zahtjeva.
- Ako su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja osiguranja odnose se i na osiguranika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje teći u 00:00 sati narednog dana koji je u polici osiguranja naveden kao datum sklapanja ugovora o osiguranju, a prestaje u 24:00 sata onoga dana u kojem ističe 50% trajanja predviđenog putovanja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju se ne može raskinuti.